

## **Política de privacidad global de CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U.**

**CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U.**, C.I.F.B - 08708273 y domicilio en Sant Antoni, 204 CL Balmes, 97-101 08370 CALELLA BARCELONA, (En adelante la "Sociedad") perteneciente al grupo empresarial de Zardoya Otis, S.A. es responsable de cualquier aplicación informática y móvil, página o cuenta de medios sociales y sitio web patrocinado por la Sociedad vinculado a este Aviso de privacidad. Nos comprometemos a respetar la privacidad de las personas de quienes recopilamos información personal. La Sociedad ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para salvaguardar cualquier información personal que recojamos.

El presente Aviso de privacidad describe tanto nuestras obligaciones legales marcada en el Reglamento 679/2016, del 26 de abril, como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como nuestras prácticas relacionadas con la información personal recogida a través de las aplicaciones informáticas y móviles y sitios web de la Sociedad, a menos que exista un aviso de privacidad distinto para la aplicación informática y móvil o sitio web. También cubre la información personal que la Sociedad pueda recoger y procesar de forma independiente y aparte de sus aplicaciones informáticas y móviles y sitios web, como por ejemplo, por correo electrónico u otros medios. Al proporcionarnos información personal y de otra índole o a través del uso de nuestros sitios web, aplicaciones, páginas de redes sociales, transacciones comerciales o nuestros productos o servicios integrados, usted acepta los términos y condiciones del presente Aviso de privacidad.

### **¿Qué tipo de información personal recoge CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U.?**

La "Información personal" es información relacionada con una persona física identificada o identificable. La Información personal que la Sociedad pueda recoger sobre usted dependerá de la naturaleza de la interacción que tenga con nosotros. Por ejemplo, la CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. puede recoger la siguiente información:

- Nombre;
- Información de contacto comercial, incluido el nombre de su negocio, su cargo y función, su dirección de correo electrónico de trabajo, su dirección física y/o dirección postal de trabajo o números de teléfono de trabajo y otra información relacionada con sus datos de contacto en el trabajo
- Foto de perfil;
- ID de cuenta de redes sociales o ID de usuario, identificación de dispositivo o información de localizador; e
- Información específica sobre cómo usted o su empresa interactúa con los productos y servicios de la Sociedad, incluidas sus preferencias personales.

Si usted es un cliente residencial, es posible que la Sociedad recopile su nombre y la información de contacto de su casa, como por ejemplo, su dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Si usted es un inquilino residencial o empresarial, empleado o contratista de un inquilino o visitante en un edificio en el que haya un ascensor instalado o un servicio contratado o se estén llevando a cabo servicios de CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., la Sociedad puede obtener información personal sobre usted de nuestro cliente en el edificio (como el propietario, gerente o empresa de seguridad). La Sociedad también puede recopilar datos sobre la ubicación geográfica y otra información de autenticación de seguridad de su dispositivo informático o teléfono personal que le otorgue acceso a una instalación o al equipo de CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. instalado en un edificio. La Sociedad puede recoger información bancaria o de pago, información de la cuenta de la Sociedad y detalles del contrato de clientes tanto comerciales como residenciales.

## ¿Cómo utiliza CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. la información personal que recoge?

Cualquier información personal recogida se utilizará para:

- Proporcionarle servicios personalizados y contenido relevante para sus necesidades e intereses específicos;
- Cumplir obligaciones contractuales, como conceder acceso a edificios, permitir funciones integradas de nuestras ofertas de servicio de ascensores, proporcionar avisos o informes sobre un ascensor concreto o actividad de servicio, facturación electrónica o forma de pago seleccionada. Comprobar su identidad para garantizar la seguridad de alguno de los otros propósitos aquí incluidos o para proporcionarle acceso a un sitio web, aplicación, sitio de redes sociales, edificio o zona de un edificio;
- Desarrollar nuevas ofertas, mejorar la calidad de nuestros productos, mejorar y personalizar la experiencia del usuario, así como preparar mejor el contenido futuro en base a sus intereses y los de la población general de usuarios;
- Recepción de currículos, así como valoración de los mismos para su inclusión en procesos de selección de la Sociedad.
- Informarle sobre productos y servicios nuevos y modificados ofrecidos por la Sociedad, incluidas ofertas especiales, mediante el envío de comunicaciones comerciales;
- Evaluar su interés y/o permitirle solicitar un empleo en la Sociedad;
- Responder a una solicitud legal legítima de las autoridades policiales u otros reguladores gubernamentales;
- Investigar actividades ilegales sospechosas o reales y proteger contra el fraude;
- Protegerse contra listas de sanciones y antiterrorismo según lo exigido por la ley;
- Prevenir daños físicos o pérdidas económicas;
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluso por quiebra); y/o
- Realizar investigaciones para garantizar el cumplimiento y cumplir las obligaciones legales.

CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. utilizará su información personal únicamente con fines comerciales legítimos, en el supuesto de que haya consentido expresamente o en el supuesto de existir una relación contractual previa tal y como se describe en el Aviso de privacidad global.

## ¿Utiliza CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. su información personal para ponerse en contacto con usted?

Además de ponerse en contacto con usted en lo que respecta a su ascensor, tal y como se describe anteriormente, la Sociedad también puede utilizar la información que recoge para ponerse en contacto con usted sobre sus productos nuevos y modificados y los servicios que ofrece, así como ofertas especiales y/o actividades socioculturales, eventos, envío de newsletter, en el supuesto en el que estos envíos sean aceptados, o bien tengan como legitimación una relación contractual previa. La Sociedad garantizará que cualquier comunicación de marketing proporcionará un método simple para que usted pueda darse de baja o cancelar su suscripción.

## **¿Comparte CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. la información que recopila con terceros?**

La Sociedad no venderá ni compartirá su información personal con otras empresas que no pertenezcan al grupo empresarial de Zardoya Otis, S.A., al que pertenece la Sociedad, Otis Elevator Company y empresa matriz sita en EEUU excepto en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que la Sociedad ha contratado para realizar servicios en nuestro nombre o en nombre de nuestros clientes del edificio. La Sociedad únicamente compartirá su información personal con los proveedores de servicios a los que la Sociedad haya prohibido utilizar o divulgar la información contractualmente, excepto cuando sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales. Entre estos proveedores se pueden incluir proveedores de servicios en la nube, proveedores de sistemas, proveedores de software y otros proveedores de servicios;
- Con administraciones públicas, así como con autoridades policiales, juzgados y tribunales, a fin de cumplir con las obligaciones legales, incluidas entre otras en respuesta a una solicitud legal legítima de estas entidades;
- Investigar actividades ilegales sospechosas o reales;
- Prevenir daños físicos o pérdidas económicas; o
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluso por quiebra); y/o
- Para las personas que interactúan con la Sociedad en los sitios de redes sociales propios, la Sociedad, en el caso que el usuario consienta dentro de las propias redes sociales podrá divulgar su información personal a los contactos asociados con sus cuentas de redes sociales y las de la Sociedad, a otros usuarios del sitio web y a su proveedor de cuentas de redes sociales en relación con su actividad de uso compartido social en relación con CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., incluido cualquier sorteo o concurso en el que pueda participar a través de nuestro sitio. En el caso de que decida publicar información en foros de mensajes, chats, páginas de perfiles, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y materiales (incluidas, entre otras, nuestras páginas de Redes sociales), cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y podría estar a disposición del público en general.

## **¿Cuál es la legitimación que ostenta CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. para el tratamiento de los sus datos personales?**

El tratamiento de sus datos, por parte CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., está basado en la relación contractual existente entre las partes, excepto los tratamientos relativos a los datos de su CV cuya legitimación será su consentimiento, mientras que los tratamientos con fines comerciales estarán legitimados por su consentimiento, o bien por el interés legítimo que ostenta CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., en el caso de existir una previa relación contractual, al igual que el resto de tratamientos indicados.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., enviando un correo electrónico a [privacy@cruxentedelma.com](mailto:privacy@cruxentedelma.com).

[...].

## **¿Transfiere CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. información personal a otros países?**

Puesto que la Sociedad pertenece al grupo empresarial de Zardoya Otis, S.A. Otis Elevador Company es posible que transfiramos su información de una entidad legal a otra o de un país a otro con el fin de cumplir los propósitos descritos anteriormente. Transferiremos su información personal de acuerdo con los requisitos legales aplicables y solamente en la medida necesaria. La transferencia internacional se encuentra regularizada puesto que Zardoya Otis S.A., cuenta unas Norma Corporativas Vinculantes (BCR), autorizadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

## **¿Cómo utiliza CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. las cookies u otras tecnologías de seguimiento?**

Es posible que la Sociedad utilice cookies en sus sitios web y aplicaciones. Las cookies son pequeños archivos de texto enviados y almacenados en los ordenadores de los usuarios que permiten a los sitios web reconocer a usuarios que visitan el sitio más de una vez, facilitar el acceso de los usuarios a los sitios web y permitir que los sitios web recopilen datos globales que permitirán mejorar el contenido. Las cookies no dañan los ordenadores ni los archivos de los usuarios. Si no desea que las cookies puedan acceder a través de este o cualquier otro sitio web o aplicación de la Sociedad, deberá configurar los ajustes de su programa de navegación o sistema de su dispositivo electrónico para denegar o inhabilitar el uso de cookies. Tenga en cuenta que, al hacerlo, puede afectar o desactivar completamente su capacidad de utilizar toda la funcionalidad de las aplicaciones informáticas y móviles, redes sociales y sitios web de la Sociedad.

## **¿Qué debe saber acerca de los enlaces de terceros que pueden aparecer en este sitio web?**

En algunos casos, la Sociedad puede proporcionar enlaces a sitios web que no estén controlados por ella, en cuyo caso, la Sociedad tomará medidas razonables para identificarlos como tales. No obstante, la Sociedad no controla dichos sitios web de terceros y no se hace responsable del contenido o las prácticas de privacidad utilizadas por otros sitios web.

## **¿Cuánto tiempo conserva CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. la información personal?**

La Sociedad conservará la información personal el tiempo que sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales, y una vez finalizadas las mismas, durante el plazo necesarios para la extinción de las posibles responsabilidades legales derivadas de las mismas. Si la información personal no está sujeta a obligaciones contractuales o legales, la Sociedad conservará los datos durante el tiempo que sea necesario para el propósito original para el que fueron recopilados, y una vez finalizado sus datos serán cancelados. Cualquier información personal recogida en línea con respecto a un usuario que no haya accedido a una aplicación, sitio de redes o sitio web de la Sociedad, será eliminado de nuestros archivos dentro de un período de tiempo razonable, a menos que esté prohibido por la ley aplicable o requerido para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

## ¿Qué opciones tiene usted con respecto a su información personal?

Las personas pueden solicitar los siguientes derechos,

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U., ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

La Sociedad dará una respuesta rápida y hará lo posible por acceder a dichas solicitudes, excepto en los casos no permitidos por ley, contrato o cuando existan intereses contrapuestos en materia de privacidad. La Sociedad realizará un esfuerzo razonable para actualizar la información de manera oportuna y, cuando así lo exija la ley, eliminará su información personal de los archivos de la Sociedad. Para proteger la privacidad y la seguridad del usuario, la Sociedad adoptará las medidas necesarias para verificar la identidad del usuario antes de realizar cualquier cambio solicitado. Para ejercitar los derechos indicados, hacer preguntas o plantear dudas, envíe un correo electrónico a CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. a [privacy@cruxentedelma.com](mailto:privacy@cruxentedelma.com). Algunos de nuestros sitios web, aplicaciones y cuentas de redes sociales le permiten realizar correcciones directamente en el sitio sin necesidad de contactar con la Sociedad.

En algunos países, como los de la Unión Europea, tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de protección de datos nacional o estatal, también conocida como autoridad supervisora.

Tenga en cuenta que aunque le ayudaremos a proteger su información personal, le corresponde a usted proteger sus contraseñas y otras credenciales de acceso de terceros.

## INFORMACIÓN PARA GRUPOS ESPECÍFICOS DE PERSONAS

### Para padres y tutores legales

Aunque el sitio web de la Sociedad no está dirigido a niños, la Sociedad se compromete a cumplir con todas las leyes y requisitos aplicables, como la Ley de protección de la privacidad de los niños en línea de los Estados Unidos y el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") de la Unión Europea (cuando esté en vigor). La Sociedad no recoge conscientemente información de niños menores de 14 años. Si la Sociedad tiene conocimiento de que se ha proporcionado información personal relativa a un menor de 14 años, la eliminará de sus sistemas.

## ¿Cómo podría CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U. cambiar esta política?

A medida que la Sociedad amplíe y mejore este sitio web, es posible que debamos actualizar la presente política. Esta política se puede modificar puntualmente sin previo aviso. Le recomendamos que la consulte regularmente. Los cambios sustanciales aparecerán en la parte superior de la política.

## ¿Cómo puede ponerse en contacto con CRUXENT-EDELMA-ASPE, S.L.U.?

Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de la Sociedad en general, envíe un correo electrónico a [privacy@cruxentedelma.com](mailto:privacy@cruxentedelma.com).

Versión: 5

Última actualización: 29 de junio de 2020